

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ AILAT

(Приведено в соответствие с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

1. Введение

Настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения Ailat (далее – «Приложение»).

Принимая настоящую Политику, Пользователь дает явное, информированное и добровольное согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных Ailat AI Ltd., а также аффилированными компаниями, партнёрами, подрядчиками и поставщиками услуг в строгом соответствии с положениями данной Политики, требованиями законодательства РК, правилам/актам МФЦА.

Ailat соблюдает требования законодательства Международного финансового центра «Астана» (МФЦА) и действует в соответствии с международными стандартами защиты персональных данных, включая Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR).

2. Термины и определения

2.1. Основные термины

- Персональные данные – информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, включая имя, адрес электронной почты, идентификационные документы, финансовую информацию и другие сведения.
- Чувствительные персональные данные – персональные данные, раскрывающие или касающиеся (прямо или косвенно) расовой или этнической принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, судимостей, профсоюзного членства, здоровья или половой жизни.
- Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, систематизацию, передачу, обновление, удаление.
- Компания – “Ailat AI Ltd.”, зарегистрированная в МФЦА (БИН 241240900233).
- Ailat API – интерфейс для интеграции Приложения с партнёрами.
- Пользователь – любое лицо, зарегистрированное в Приложении и использующее его функционал.
- KYC (Know Your Client) – процедура идентификации пользователя.
- AML (Anti-Money Laundering) – процедура предотвращения финансовых преступлений.
- Cookies – текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя для анализа взаимодействия с Приложением.
- МФЦА – Международный финансовый центр «Астана».

3. Сбор персональных данных

3.1. Категории собираемых данных

При использовании Приложения Ailat, Компания может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных:

3.1.1. Персональные данные

- ФИО, дата рождения и контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).
- Документы, удостоверяющие личность (паспорт, ID-карта, водительское удостоверение) – для соблюдения требований KYC и AML.
- Идентификаторы пользователей, включая учетные записи социальных сетей (если осуществляется регистрация через них).
- Фотографии и видеозаписи, если они требуются для процедуры верификации личности.

3.1.2. Финансовые данные

- Банковские реквизиты, номера счетов и платежных карт (при использовании встроенных платежных сервисов).
- История транзакций, включая операции с дебетовыми и инвестиционными счетами.
- Информация об инвестициях, включая активы, инвестиционные портфели, участие в исламских финансовых продуктах (сукук).
- Данные для Shariah Screening – проверка соответствия активов нормам исламского финансирования.

3.1.3. Технические данные

- IP-адрес, MAC-адрес устройства, тип устройства, операционная система, версия приложения.
- Файлы cookie и аналогичные технологии для анализа пользовательской активности.
- Геолокационные данные, если на это получено согласие Пользователя.

3.1.4. Данные о взаимодействии с ИИ-системами Ailat

В соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА, Ailat может обрабатывать:

- Модели поведения пользователей, прогнозируемые алгоритмами ИИ.
- Автоматические рекомендации, созданные системой ИИ на основе пользовательских предпочтений.
- Результаты автоматизированного принятия решений, при необходимости с правом Пользователя на оспаривание решения.

Важно: Ailat не собирает специальные категории персональных данных (например, данные о расовой принадлежности или религиозных взглядах), за исключением случаев, когда это прямо необходимо для предоставления исламских финансовых продуктов.

4. Использование персональных данных

Компания использует персональные данные строго в рамках законодательства и только для конкретных, законных целей.

4.1. Цели обработки данных

4.1.1. Обеспечение работы Приложения

- Регистрация, аутентификация и поддержка учётной записи Пользователя.
- Предоставление доступа к функционалу Приложения, включая инвестирование и финансовые операции.
- Верификация личности в рамках процедур KYC и AML.

- Обеспечение соответствия финансовых активов нормам шариата (Shariah Screening).

4.1.2. Обучение и адаптация ИИ

- Анализ поведения Пользователя для оптимизации интерфейса и функционала.
- Персонализированные рекомендации инвестиционных продуктов и финансовых инструментов.
- Обучение алгоритмов машинного обучения на обезличенных данных для улучшения рекомендаций.

4.1.3. Автоматизированные решения ИИ

В соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА, автоматизированные решения, оказывающие значительное влияние на Пользователя, должны сопровождаться:

- Правом на объяснение алгоритма ИИ.
- Правом оспорить решение, если оно принято без участия человека.

4.1.4. Мониторинг безопасности и соответствие требованиям

- Мониторинг транзакций для предотвращения мошенничества.
- Обнаружение технических неисправностей и повышение безопасности

Приложения.

- Соблюдение требований регуляторов, включая МФЦА.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Компания не передаёт персональные данные третьим лицам без законных оснований и согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

5.1. Партнёры и поставщики услуг

- Платежные провайдеры – для обработки платежей и предотвращения мошенничества.
- Брокерские компании – для выполнения инвестиционных операций.
- Партнёры по интеграции Ailat API – для предоставления финансовых сервисов.

5.2. Государственные органы и регуляторы

Компания передаёт данные по официальному запросу:

- Правоохранительным органам, если это требуется в рамках расследования.
- Финансовым регуляторам, включая МФЦА.
- Судебным органам, в случае соответствующего решения суда.

6. Защита персональных данных

Компания Ailat AI Ltd. применяет современные технологии защиты данных и придерживается высоких стандартов информационной безопасности, соответствующих законодательству РК, правилам/актам МФЦА.

6.1. Технические меры защиты

Для предотвращения несанкционированного доступа, утечек и иных угроз безопасности Компания использует:

- Шифрование данных на всех этапах обработки (SSL/TLS – для передачи данных, AES – для хранения).

- Двухфакторную аутентификацию (2FA) для защиты учётных записей Пользователей.

- Защиту от DDoS-атак и других киберугроз, включая системы мониторинга и автоматическое обнаружение подозрительных действий.

- Регулярные тесты на проникновение и аудит информационной безопасности, проводимые как внутренними специалистами, так и внешними аудиторами.

6.2. Организационные меры защиты

- Ограничение доступа сотрудников к персональным данным по принципу “минимальной необходимости” (Need-to-Know Basis).

- Обязательства по конфиденциальности, подписанные всеми сотрудниками и подрядчиками.

- Регулярные проверки и аудит политики безопасности в соответствии с рекомендациями МФЦА.

- Политика реагирования на инциденты, включающая немедленное уведомление пользователей и регуляторов о возможных утечках данных.

Мы придерживаемся международных стандартов по защите данных, таких как GDPR (Общий регламент по защите данных) и другие применимые законы о конфиденциальности и безопасности данных. Это гарантирует соблюдение строгих норм при сборе, обработке и хранении ваших персональных данных.

6.3. Управление инцидентами

В случае утечки персональных данных Ailat AI Ltd. предпримет следующие шаги:

1. Незамедлительное уведомление пользователей, чьи данные могли быть скомпрометированы.

2. Сообщение в регулирующие органы (включая Комиссара по защите данных МФЦА) о факте утечки.

3. Принятие мер по устранению уязвимости, приведшей к инциденту.

4. Разработка плана предотвращения аналогичных инцидентов в будущем.

7. Хранение данных и сроки обработки

Компания Ailat AI Ltd. строго следует принципу минимизации хранения данных в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА. Персональные данные пользователей хранятся только в течение необходимого периода для достижения целей их обработки.

7.1. Сроки хранения данных

- Общие персональные данные (имя, контактные данные, настройки пользователя) хранятся до удаления учётной записи.

- Финансовые данные (транзакции, инвестиционные записи) хранятся в течение 5 лет после завершения использования услуг в соответствии с требованиями AML и KYC.

- Технические данные (IP-адрес, файлы cookie) хранятся до 12 месяцев с момента последнего использования Приложения.

- Записи аудита и лог-файлы хранятся до 2 лет для целей безопасности и мониторинга.

7.2. Основания для продлённого хранения данных

Компания может продлить сроки хранения персональных данных в следующих случаях:

- Если этого требует закон (например, в рамках расследования правоохранительных органов).

- Если данные необходимы для защиты законных интересов Компании, например, в случае судебных разбирательств.

- Если данные требуются для выполнения обязательств перед регуляторами, такими как МФЦА.

7.3. Удаление и анонимизация данных

По окончании срока хранения данные будут безопасно удалены или анонимизированы, если их дальнейшее хранение не требуется.

- Удаление данных проводится в соответствии с техническими стандартами ISO 27001.

- Анонимизация данных применяется в случаях, когда Компания использует информацию для аналитики или обучения моделей ИИ.

7. Права пользователей

Компания Ailat AI Ltd. обеспечивает соблюдение прав пользователей в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА, а также с принципами прозрачности и ответственности при использовании ИИ.

8.1. Право на доступ

Пользователь может запросить:

- Подтверждение факта обработки его персональных данных.
- Копию всех хранимых персональных данных.
- Информацию о целях обработки данных и третьих лицах, которым передаются данные.

8.2. Право на исправление

Если данные устарели, являются неточными или неполными, Пользователь может потребовать их обновления или исправления.

8.3. Право на удаление данных («Право на забвение»)

Пользователь может потребовать удаления своих персональных данных, если:

- Данные больше не требуются для целей обработки.
- Пользователь отзывает согласие на обработку данных.
- Данные были обработаны незаконно.
- Данные должны быть удалены в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА.

8.4. Право на ограничение обработки

Пользователь может ограничить обработку данных, если:

- Он оспаривает точность данных.
- Он выразил возражение против обработки данных, но Компания

проводит проверку.

8.5. Право на переносимость данных

Пользователь может запросить передачу своих данных другому оператору в машиночитаемом формате, если обработка данных проводится автоматизированными средствами.

8.6. Право на отказ от автоматизированных решений ИИ

Если решение, принятое ИИ, оказывает значительное влияние на Пользователя (например, влияет на доступ к финансовым услугам), он имеет право:

- Получить объяснение, на каком основании было принято такое решение.
- Оспорить решение и потребовать участия человека в его пересмотре.

8.7. Право на отзыв согласия

Пользователь в любой момент может отозвать своё согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда их обработка необходима по законодательным требованиям.

Важно: В некоторых случаях Компания может отказать в удалении или переносе данных, если это противоречит требованиям законодательства (например, AML/KYC).

8. Изменения Политики конфиденциальности

Ailat AI Ltd. оставляет за собой право обновлять Политику, если изменяются законы, услуги или технологии.

- Пользователь будет уведомлён о значительных изменениях в Политике (например, через электронную почту или в Приложении).

- Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает согласие с обновлёнными условиями.

Контактная информация

Если у вас есть вопросы по защите персональных данных, свяжитесь с нами:

Email: admin@ailat.com

Официальный сайт: <https://www.ailat.kz/>

Дата последнего обновления: 18.02.2025