

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ AILAT

(разработано в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение и правовой статус

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует правовые отношения между:

- Ailat AI Ltd. (далее – «Компания»), юридическим лицом, зарегистрированным в Международном финансовом центре «Астана» (МФЦА), которое предоставляет доступ к мобильному приложению Ailat (далее — «Приложение»);
- Пользователем, который регистрируется, использует Приложение и соглашается с условиями настоящего Соглашения.

1.2. Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение определяет:

- Правила использования Приложения и предоставления услуг.
- Права, обязанности и ответственность сторон.
- Порядок обработки персональных данных в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА.
- Риски, связанные с инвестиционной и финансовой деятельностью.
- Механизмы защиты прав Пользователя и порядок разрешения споров.

1.3. Деятельность Компании и регулирующее законодательство

Компания Ailat AI Ltd. осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА.

Компания не является банковским учреждением и не предоставляет лицензированные банковские услуги, однако осуществляет деятельность в сфере исламских финансов, включая:

- Инвестиционные решения (Ailat Invest).
- Шариатский финансовый анализ (Shariah Screening).
- Образовательные и аналитические сервисы (Ailat Education).
- Интеграцию API для взаимодействия с партнёрами.

1.4. Акцепт Соглашения и его изменение

1.4.1. Принятие условий

- Регистрация в Приложении и начало его использования означает полное принятие (акцепт) условий Соглашения.
- Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности и согласен на обработку его персональных данных.

1.4.2. Изменение условий

- Компания оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение.
- О значительных изменениях Пользователь будет уведомлён не менее чем за 30 дней через:
 - Электронную почту;
 - Уведомление в Приложении;
 - Официальный сайт Компании.
- Если Пользователь продолжает использовать Приложение после внесения изменений, это означает его молчаливое согласие с новой редакцией Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

(определены в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

- Приложение (Ailat) – мобильная платформа, предоставляющая доступ к исламским финансовым инструментам, включая:
 - Аналитические сервисы (Shariah Screening, Ailat Education).

- Инвестиционные решения (Ailat Invest).
- API-интеграции с финансовыми партнёрами.
- Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в Приложении для получения финансовых и аналитических услуг.
 - Персональные данные – любая информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, в том числе:
 - Имя, дата рождения, контактные данные.
 - Документы для идентификации (паспорт, ID-карта).
 - Финансовая информация (банковские реквизиты, история транзакций).
 - Данные о поведенческой активности, собранные с помощью ИИ.
 - AML (Anti-Money Laundering) – комплекс мер противодействия отмыванию денег, предусмотренных правилами/актами МФЦА.
 - KYC (Know Your Client) – процедура идентификации и проверки личности клиентов в целях финансовой безопасности.
 - Шариатский скрининг (Shariah Screening) – процесс оценки инвестиционных активов на соответствие исламским стандартам финансирования.
 - Цифровые активы – любые токенизированные активы, регулируемые правилами/актами МФЦА.
 - Автоматизированное принятие решений (AI-driven decision-making) – использование алгоритмов ИИ для анализа данных и предоставления инвестиционных рекомендаций.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

(в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

3.1. Процедура регистрации

Для использования Приложения Пользователь обязан:

- Заполнить регистрационную форму, указав достоверные персональные данные.
- Пройти процедуру KYC (идентификация личности) в соответствии с правилами/актами МФЦА.
- Ознакомиться и принять условия настоящего Соглашения.
- Подтвердить адрес электронной почты и номер телефона.

После успешной регистрации Пользователь получает уникальный идентификатор аккаунта.

3.2. Верификация личности (KYC)

Компания вправе запросить у Пользователя дополнительные документы, если это требуется для соблюдения:

- AML-требований (противодействие финансовым преступлениям).
- Финансового мониторинга (источник доходов и происхождение средств).
- Идентификации при инвестициях, если транзакции превышают установленные лимиты.

3.2.1. Использование ИИ в KYC-процедуре

Для ускоренной идентификации и проверки Пользователей, Компания может использовать автоматизированные решения на базе ИИ (AI-driven identity verification), которые анализируют:

- Биометрические данные (фото, видео верификации).
- Историю транзакций и цифровые следы.
- Поведенческие риски.

Компания обязуется не передавать биометрические данные третьим лицам без явного согласия Пользователя.

3.3. Конфиденциальность учетных данных

- Пользователь несет ответственность за сохранность своих регистрационных данных.
- Компания не несет ответственности за потери или убытки, вызванные передачей учетных данных третьим лицам.
- В случае несанкционированного доступа Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию через службу поддержки.

3.4. Ограничение доступа

Компания вправе заблокировать или ограничить доступ Пользователя к Приложению, если:

- Выявлены нарушения AML/KYC.
- Обнаружена мошенническая активность или попытки обхода системы безопасности.

- Пользователь предоставил ложные данные при регистрации.

- Выявлено использование учетной записи третьими лицами.

Пользователь будет уведомлен о блокировке и сможет запросить пересмотр решения через службу поддержки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

(в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

4.1. Права Компании

4.1.1. Управление доступом к Приложению

Компания имеет право:

- Регистрировать, блокировать и удалять учетные записи, если выявлены AML/KYC-нарушения.

- Временно приостанавливать доступ Пользователя к отдельным сервисам при технических работах или сбоях.

- Отказать в регистрации или предоставлении

5. ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ И ПОДПИСКИ

(в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

5.1. Общие положения

Приложение Ailat предоставляет Пользователям доступ к финансовым инструментам и инвестиционным решениям, которые могут требовать оплаты или подписки.

Пользователь подтверждает, что он понимает и принимает риски, связанные с финансовыми операциями в Приложении, и несет полную ответственность за свои инвестиционные решения.

5.2. Способы оплаты и доступные платёжные системы

Компания предлагает следующие методы оплаты для подписок и финансовых операций:

- Платёжные системы: Apple Pay, Google Pay, Kaspi Pay, банковские карты (Visa, MasterCard).

- Банковские переводы (в зависимости от финансового партнера).

- Интеграция с брокерскими и инвестиционными платформами через API.

Пользователь обязан предоставлять актуальные данные платёжного метода и следить за тем, чтобы на его счетах были достаточные средства для выполнения транзакций.

5.3. Подписки и автоплатежи

Приложение Ailat может предоставлять доступ к платному функционалу на основе подписок.

5.3.1. Условия подписки

- Подписка оформляется на срок, указанный в Приложении (например, 1 месяц, 6 месяцев, 1 год).

- После оплаты Пользователь получает полный доступ к функционалу подписки на весь оплаченный период.

- Стоимость подписки фиксируется на момент её оформления, но может быть изменена в будущем.

5.3.2. Автоматическое продление подписки

- По умолчанию подписка автоматически продлевается по окончании оплаченного периода.

- Автосписание средств производится по тем же реквизитам, которые были использованы при первоначальной оплате.

- Пользователь может отключить автопродление в настройках Приложения не позднее чем за 24 часа до даты продления.

5.3.3. Отмена подписки

- Пользователь может отказаться от подписки в любое время, но возврат средств за неиспользованный период не предусмотрен.
- Доступ к платному функционалу сохраняется до окончания текущего оплаченного периода.

5.4. Политика возврата средств

Возврат денежных средств не предусмотрен за:

- Использованные услуги или доступ к контенту, полученный в рамках подписки.
- Ошибочно оформленные подписки, если ими уже воспользовались.
- Операции, выполненные третьими лицами, если Пользователь передал им доступ к своему аккаунту.

Возврат средств возможен только в следующих случаях:

- Технический сбой Приложения, из-за которого Пользователь не получил оплаченные услуги.
- Двойное списание средств за одну и ту же услугу.
- Неработоспособность платных функций, если Компания не смогла устранить проблему в течение 7 дней.

Запрос на возврат обрабатывается в течение 10 рабочих дней с момента его подачи.

5.5. Комиссии и налоги

- В Приложении могут применяться комиссии за транзакции, взимаемые банками, платёжными системами или брокерскими платформами.
- Пользователь самостоятельно несет ответственность за уплату налогов, если его страна проживания требует декларирования доходов от инвестиций.

5.6. Лимиты и ограничения на финансовые операции

Для соблюдения требований AML и KYC Компания может:

- Устанавливать лимиты на суммы транзакций (дневные, месячные, годовые).
- Блокировать подозрительные транзакции для дополнительной проверки.
- Запрашивать у Пользователя дополнительные документы при совершении крупных платежей или выводе средств.

5.7. Ответственность за финансовые операции

5.7.1. Ответственность Компании

Компания не несет ответственности за:

- Ошибки Пользователя при вводе реквизитов или сумм платежей.
- Решения брокеров, бирж или банков, влияющие на скорость или выполнение транзакций.
- Финансовые потери, вызванные волатильностью рынка или изменением инвестиционной стратегии Пользователя.

5.7.2. Ответственность Пользователя

Пользователь принимает на себя все риски, связанные с:

- Совершением инвестиционных решений в Приложении.
- Достоверностью предоставленных финансовых данных.
- Необходимостью уплаты налогов, комиссий или других сборов, связанных с его инвестициями.

6. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ)

(в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

6.1. Сбор и обработка персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в строгом соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА и обязуется:

- Собирать только необходимую информацию.
- Не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя.
- Предоставлять Пользователю доступ к его персональным данным по запросу.

6.2. Использование ИИ

Приложение может использовать алгоритмы машинного обучения и искусственного интеллекта (ИИ) для:

- Персонализации рекомендаций инвестиционных инструментов.
- Мониторинга транзакций и выявления подозрительной активности.
- Автоматизированного принятия решений при оценке рисков.

Важно: Если решение, принятое ИИ, влияет на права или финансовое положение Пользователя, он имеет право:

- Получить объяснение, каким образом было принято это решение.
- Оспорить автоматизированное решение и запросить пересмотр с участием человека.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Общие положения

Компания не гарантирует:

- Бесперебойную работу Приложения (возможны временные сбои, технические работы).
- Точность прогнозов и аналитики, поскольку они формируются на основе алгоритмов ИИ.
- Гарантированную доходность по инвестиционным инструментам.

7.2. Финансовые риски

- Все инвестиционные решения принимаются Пользователем на его собственный риск.
- Компания не несет ответственности за рыночные колебания.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Компетентный орган

- Все правовые споры рассматриваются в AIFC Court или Международном арбитражном центре AIFC (IAC AIFC).
- Применимое право: МФЦА.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Освобождение от ответственности

Компания не несет ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае форс-мажорных обстоятельств, включая:

- Технические сбои, вызванные работой банков, брокеров, бирж или платежных систем.
- Кибератаки, хакерские взломы или другие действия третьих лиц, нарушающие работу Приложения.
- Санкции, регуляторные ограничения, запреты на финансовые операции, заморозка активов, введенные государственными органами.
- Природные катастрофы, военные конфликты, забастовки, массовые беспорядки.
- Изменения законодательства, требующие немедленного прекращения определенных функций Приложения.

10. ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

10.1. Сроки хранения данных

- Персональные данные Пользователей хранятся до 5 лет после удаления аккаунта в соответствии с правилами/актами МФЦА.
- Финансовая информация и транзакции хранятся до 7 лет в целях выполнения требований регуляторов.
- Данные, собранные алгоритмами ИИ (например, аналитика поведения), хранятся не более 12 месяцев.

10.2. Право на удаление данных

Пользователь может потребовать удаления своих данных, если:

- Он больше не использует Приложение и хочет удалить учетную запись.
- Данные больше не нужны для целей обработки.
- Данные были обработаны незаконно.
- Пользователь отзывает согласие на обработку данных.

10.3. Исключения из права на удаление

Компания вправе отказать в удалении данных, если:

- Хранение данных требуется по AML/KYC-регулированию.
- Данные связаны с юридическими спорами или судебными разбирательствами.

11. ПОЛИТИКА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ)

11.1. Прозрачность алгоритмов

- Приложение может использовать алгоритмы ИИ для:
- Персонализации инвестиционных рекомендаций.
- Выявления подозрительной активности и мошенничества.
- Анализа предпочтений пользователей.
- Все автоматизированные решения основаны на статистических моделях и не являются 100% точными.

11.2. Права Пользователя в отношении ИИ

- Пользователь может запросить объяснение, как было принято автоматизированное решение.
- Пользователь может оспорить решение, если считает, что оно было принято несправедливо или с ошибкой.
- Все жалобы на автоматизированные решения рассматриваются в течение 10 рабочих дней.

12. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ

12.1. Запросы от государственных органов

Компания может передавать персональные данные Пользователей:

- Правоохранительным органам, если этого требует закон.
- Финансовым регуляторам (например, МФЦА, Комитету финансового мониторинга РК).
- Судебным органам при наличии соответствующего решения суда.

12.2. Ограничения передачи данных

Компания не передает персональные данные:

- Частным компаниям, рекламодателям или брокерам без явного согласия Пользователя.
- Иностранным государствам, если это не предусмотрено международными договорами.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Правообладатель

- Все логотипы, дизайн, программный код и контент Приложения являются интеллектуальной собственностью Ailat AI Ltd.

- Копирование, модификация или распространение без письменного согласия Компании запрещены.

13.2. Нарушение авторских прав

- Компания вправе блокировать аккаунты Пользователей, которые нарушают права интеллектуальной собственности.

- Жалобы на нарушение интеллектуальной собственности рассматриваются в течение 15 рабочих дней.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

(в соответствии с законодательством РК, правилами/актами МФЦА)

14.1. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Международного финансового центра «Астана» (МФЦА).

14.2. Разрешение споров

- Все споры и разногласия, возникающие между Компанией и Пользователем, разрешаются путем переговоров.

- В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он передается на рассмотрение AIFC Court или Международного арбитражного центра AIFC (IAC AIFC).

- До обращения в суд стороны могут воспользоваться процедурой медиации.

14.3. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на законность остальных положений, которые продолжают оставаться в силе.

14.4. Уведомления и связь с Компанией

- Все официальные уведомления и сообщения направляются по электронной почте, указанной в учетной записи Пользователя.

- Компания может использовать уведомления в Приложении, а также официальный сайт для информирования Пользователей об изменениях в Соглашении.

15. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Полное наименование: Ailat AI Ltd.

Юридический адрес: г. Астана, проспект Туран 50/3, офис 5

Регистрационный номер: БИН 241240900233

Электронная почта службы поддержки: admin@ailat.com

Официальный сайт: <https://www.ailat.kz/>

Дата последнего обновления: 18.02.2025